

УТВЕРЖДЕНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СТУДИЯ
ПРОДВИЖЕНИЯ «ПРОМОНТ»

Редакция от «10» августа 2023 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Студия продвижения «ПромОНТ», именуемым в дальнейшем «Администратор Сервиса» и любым лицом, становящимся после принятия условий настоящего соглашения пользователем и регистрации на сайте Сервиса «СервисОтчетов» (далее – Сервис), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.1. Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://servicereports.ru>

1.2. Администратор/Владелец Сайта – общество с ограниченной ответственностью "СТУДИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ "ПРОМОНТ", ИНН: 6679096906, Электронный адрес: pr@promont.studio, Телефон: +73435461818

1.3. Сервис – основные и дополнительные инструменты, предлагаемые Пользователю для получения необходимой информации для использования Сервиса (далее – Сервис, Сервисы).

Сервис «СервисОтчетов» – программа ЭВМ, позволяющая создавать отчеты на основе имеющихся инструментов, установленных и доступных для использования в программе ЭВМ Пользователю, в объеме функций в соответствии с выбранным ТАРИФОМ (<https://servicereports.ru/tarify/>)

1.4. Контентом Сайта признаются все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь контент Сайта.

1.5. Пользователь – пользователь сети Интернет, в частности Сайта, имеющий свою личную страницу (профиль/аккаунт).

1.6. Регистрация – процесс предоставления Пользователем данных для возможности доступа к использованию услуг и сервисов сайта. Является обязательным для использования услуг и сервисов сайта, производится исключительно по желанию Пользователя

1.7. Учетная запись – уникальное имя Пользователя (логин и пароль) для использования услуг и сервисов сайта, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

1.8. Модерация – процесс обработки и анализа соответствия сообщения Пользователя положениям настоящего Пользовательского соглашения и действующему законодательству.

1.9. Модератор – представитель юридического лица, осуществляющего деятельность на сайте, обрабатывающий сообщения пользователей

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является передача Администрацией Сайта неисключительных прав использования Сайта и Сервисов Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Сайту на сервере, принадлежащем Администрации Сайта.

2.2. Действие условий настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления и новые версии Сайта, в том числе на размещенные внутри Сайта Сервисы. Соглашаясь с использованием новой версии Сайта, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения для соответствующих обновлений, новых версий Сайта, если обновление и/или новая версия Сайта не сопровождается иным соглашением.

2.3. Сайт и Сервисы является результатом интеллектуальной деятельности Администрации Сервиса и защищается законодательством Российской Федерации о защите интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права на Сервис, сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежат Администрации Сайта. Право использования Сайта предоставляется Пользователю исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим Соглашением.

2.4. Сайт содержит материалы и сервисы:

Общая информация об Обществе с ограниченной ответственностью «Студия продвижения «ПромоНТ», включающая в себя, в том числе полное наименование, организационно-правовую форму, адрес места нахождения, основной государственный номер юридического лица, идентификационный номер налогоплательщика

Политика конфиденциальности

Использование куки-файлов

Личный кабинет Пользователя

2.5. Для получения доступа к материалам Сайта Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- иметь доступ к сети «Интернет»

- ввести в поисковую строку адрес или наименование сайта

- в случае желаяния использования Сервисов Сайта, пройти регистрацию, а при имеющейся регистрации ввести логин и пароль в соответствующем поле

2.6. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ (далее – Соглашение)

2.7. ООО «ПРОМОНТ» имеет право без какого-либо предварительного уведомления изменить условия настоящего Соглашения, которые вступают в силу в момент их официального размещения на Сайте по адресу: <https://servicereports.ru>. Пользователи, которые отказываются от принятия условий настоящего Пользовательского соглашения или от условий, опубликованных в связи с изменением Пользовательского соглашения, не могут использовать материалы и сервисы Сайта. Любые изменения, дополнения к Пользовательскому соглашению не являются противоречащими Конституции Российской

Федерации, российскому законодательству, международному праву и международным договорам

2.8. Пользователь может использовать предоставляемые на Сайте сервисы следующим образом:

Путем их просмотра, использования

2.9. Использование Сайта происходит в том виде, в котором Сайт существует в конкретное время, ООО «ПРОМОНТ» по своему усмотрению изменяет навигацию, интерфейс и иные настройки Сайта и не несет ответственности за отсутствие материалов, которые были удалены или изменены на Сайте, кроме тех материалов, которые приведут к невозможности использования Сервисов, а при удалении Сервисов, уведомить Пользователей на Сайте по адресу: <https://servicereports.ru> о предстоящем удалении какого-либо Сервиса не позднее чем за сутки до момента удаления.

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

3.1. ООО «ПРОМОНТ» предоставляет Пользователю доступ к Сайту при условии принятия Пользователем настоящего Пользовательского соглашения, для возможности использования Сервисов, интерес к которым испытывает Пользователь. Без принятия Пользовательского соглашения Пользователь не должен использовать Сайт.

3.2. Условием использования контента является регистрация.

Для начала работы Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации для использования Сервисов путем присвоения уникального имени (Логина) и пароля. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем учетной записи. С момента входа в свою учетную запись Пользователь несет ответственность за безопасность вводимых данных, а также Логина и пароля.

3.3. По окончании работы с Сервисом Пользователь самостоятельно осуществляет завершение работы под своей учетной записью путем нажатия кнопки «Выйти».

3.4. С момента регистрации Пользователю предоставляется возможность использовать Сервис для одного проекта в течение 6 (Шести) месяцев без взимания платы, по прошествии шестимесячного срока использование Сервиса без внесения платы в соответствии с ТАРИФАМИ (<https://servicereports.ru/tarifyi/>), установленными и утвержденными Администратором/Владельцем Сайта не допускается.

3.5. ООО «ПРОМОНТ» предоставляет Пользователю инструменты для использования Сервисов, имеющихся на Сайте. При этом ООО «ПРОМОНТ» не дает обещаний, что использование Сервисов, размещенных на Сайте для Пользователя приведет его к желаемому результату, ООО «ПРОМОНТ» не может давать обещание относительно соответствия материалов, инструментов Сайта ожиданию Пользователя, в связи с чем, Пользователь определяет для себя самостоятельно необходимость использования Сайта и приобретение каких-либо товаров, услуг для использования Сервисов Сайта, в том числе приобретения товаров, услуг у третьих лиц для возможности использования сервисов Сайта, исключительно на добровольной и осознанной основе. Это означает, что Пользователь не вправе предъявлять претензии, касающиеся доступности, объема, качества или функциональных возможностей полученных услуг и пользуется ими, принимая на себя все риски и ответственность, связанные с использованием таких услуг.

ООО «ПРОМОНТ» НЕ МОЖЕТ ГАРАНТИРОВАТЬ ОТСУТСТВИЕ ВИРУСОВ, НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫХ ИЛИ РАЗРУШИТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ НА ПОСЕЩАЕМОМ

САЙТЕ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО УСТРОЙСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ОБЯЗАННОСТЬ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ РАБОЧЕГО МЕСТА, С КОТОРОГО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЫХОД НА САЙТ ЛЕЖИТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО НА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ.

3.6. Администратор Сайта осуществляет техническую поддержку Пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Сервисов и предоставляемыми услугами, а также особенностями эксплуатации Сервисов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Пользователя.

4.1.1. Вся информация, добавленная Пользователем при создании и использовании учетной записи на Сайте, принадлежит Пользователю и подлежит разглашению ООО «ПРОМОНТ» только в случаях, установленных законом, оговоренных, в том числе в разделе «ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ» (<https://servicereports.ru/docs/politika-konfidencialnosti.pdf>).

4.1.2. Использование Сайта должно происходить надлежащим образом. Пользователю запрещается вмешиваться в работу Сайта, в его техническую и/или программную часть, в том числе с использованием вредоносных программ, пользоваться возможностями Сайта в обход предложенного интерфейса для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации любым способом, не предусмотренным посредством надлежащего (санкционированного) использования Сайта. Пользователь обязуется не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать материалы Сайта полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия (или на какое-либо в отдельности) предварительного письменного согласия Администрации Сайта, кроме тех, которые созданы в результате правомерного использования Сайта, с использованием Сервисов и являются конечным продуктом использования Сервисов.

Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие Российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта или привести к распространению неограниченному кругу лиц, конкретному лицу (лицам) материалов, объектов, инструментов и т.д. Сайта, являющихся результатом интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые принадлежит Администратору/Владельцу Сайта.

4.1.3. Пользователю Сайта запрещается использовать нецензурные выражения, оскорбления, порочащие и заведомо ложные/недостоверные материалы (касаемо физических и юридических лиц/государственных органов), призывать к насилию, экстремизму, проявлять признаки какой-либо вражды, ненависти, дискриминации, явно или скрыто осуществлять рекламную и любую иную, не относящуюся к работе Сайта деятельность. Пользователь несет ответственность за распространение сведений, указанных в настоящем пункте в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Пользователь самостоятельно, без уведомления берет на себя обязанность не реже, чем один раз в месяц знакомиться с актуальным содержанием настоящего Соглашения, размещенного по адресу: <https://servicereports.ru/docs/agreement.pdf>

4.1.5. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к учетной записи, обеспечить конфиденциальность их хранения. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или учетной записи пользователя Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации Сайта путем отправки письма на электронную почту: servicereports@yandex.ru.

4.1.6. Пользователь обязуется не использовать программное обеспечение, обеспечивающее автоматическое скачивание и обработку (разборку) веб-страниц Сайта в целях получения нужных данных (не «парсить» веб-страницы Сайта).

4.1.7. Пользователь имеет право доступа к Сайту в любое время, кроме времени проведения профилактических работ.

4.1.8. Пользователь имеет право пользоваться Сайтом в пределах его функциональных возможностей и на условиях установленных настоящим Соглашением.

4.1.9. Пользователь имеет право самостоятельно изменять пароль в любое время по своему усмотрению, а в случае пользования Сайтом более одного года обязан изменить пароль.

4.1.10. Пользователь имеет право в любой момент подать заявку на удаление учетной записи и информации Пользователя, хранимой в ней. Заявка подается путем отправки письма на электронную почту: servicereports@yandex.ru. Удаление учетной записи и информации Пользователя, хранимой на Сайте, производится в течение 7 дней с даты получения заявки. При удалении учетной записи, денежные средства, внесенные в качестве абонентской платы за выбранный ТАРИФ, возврату не подлежат.

4.2. Права и обязанности Администратора/Владельца Сайта (далее по тексту Администратор Сайта).

4.2.1. Администратор Сайта обязан предоставить Пользователю доступ к Сайту не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента прохождения Пользователем процедуры регистрации.

4.2.2. Администратор Сайта обязуется обеспечивать работу Сайта, в соответствии с условиями настоящего Соглашения, круглосуточно 7 (Семь) дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.2.3. Администратор Сайта обязуется обеспечить сохранность данных Пользователя, размещенных в учетной записи Пользователя Сайта в течение 90 (Девяносто) календарных дней с момента последнего использования Пользователем любой из платных услуг Сервиса.

4.2.4. Администратор Сайта имеет право приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Администратора Сайта, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях, уведомляя об этом Пользователя путем размещения информации об этом на стартовой странице Сайта не позднее, чем за сутки до предполагаемых профилактических и ремонтных работ, а в случае внеплановых и аварийных работ в случае, если технически это представляется возможным.

4.2.5. Администратор Сайта имеет право прерывать работу Сайта, если это обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Администратора Сайта, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта, в том числе, при аварийной ситуации.

4.2.6. Администратор Сайта имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта в любое время по своему собственному усмотрению, в том числе для улучшения потребительских свойств предлагаемых Сервисов.

4.2.7. Администратор Сайта имеет право заблокировать и/или удалить учетную запись Пользователя, включая все информационное содержимое Пользователя без уведомления Пользователя и объяснения причин, в случае неиспользования Сервисов Сайта, отсутствии оплаты по выбранному ТАРИФУ (<https://servicereports.ru/tarify/>) в течение 90 (Девяносто) календарных дней, а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Сайт предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Сайта (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами, а также несоответствия результатов использования Сайта ожиданиям Пользователя и т.п.), Администратор Сайта ответственности не несет.

5.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения и независимых от воли Сторон. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы более 3 (трех) месяцев любая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению (расторгнуть Соглашение).

5.3. Поскольку Сайт и содержащиеся на нем материалы, в т.ч. Сервисы является объектом интеллектуальной собственности, принадлежащим Администратору Сайта, ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Администратор Сайта не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта; отсутствия Интернет-соединений между компьютером Пользователя и сервером Сайта; проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Соглашения; и других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других

субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Соглашения.

5.5. В случае возникновения между Сторонами споров или разногласий, вытекающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

5.6. В случае если не удастся разрешить возникшие между Сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в компетентном суде, досудебное урегулирование споров является приоритетным и обязательным для разрешения разногласий между Сторонами.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящее Соглашение и последующие его редакции вступают в силу с момента размещения на Сайте <https://servicereports.ru>, а для новых Пользователей с момента принятия настоящего соглашения в редакции, опубликованной на Сайте в момент регистрации Пользователя.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Регистрация является безвозмездной, использование Сервисов Сайта предоставляется за абонентскую плату в соответствии с выбранным ТАРИФОМ:

ТАРИФ ДЛЯ СЕРВИСА «СервисОтчетов»

Наименование показателя	Период	Начинающий	Продвинутый	Профессиональный
Количество проектов	Месяц	1 проект	до 5 проектов	более 5 проектов
Период для сбора данных		не ограничен	не ограничен	не ограничен
Количество отчетов		не ограничено	не ограничено	не ограничено
Стоимость тарифа		При регистрации - 6 месяцев бесплатно, далее – 99 Р/мес.	199 Р/мес.	399 Р/мес.

Наименование показателя	Период	Начинающий	Продвинутый	Профессиональный
Количество проектов	Год	1 проект	до 5 проектов	более 5 проектов
Период для сбора данных		не ограничен	не ограничен	не ограничен
Количество отчетов		не ограничено	не ограничено	не ограничено
Стоимость тарифа		69 Р/мес.	139 Р/мес.	279 Р/мес.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента посещения Сайта Пользователем и принятия настоящего Соглашения и действует до окончания использования Сайта Пользователем и/или удаления учетной записи Пользователя с Сайта.

8.2. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации, что означает исполнение Пользователем, при посещении Сайта, действующего законодательства на территории РФ. В случае использования Сайта на территории иного государства, подлежит применению право страны, в котором создан Сайт.



Филиппов С.В.